

Pedagogía del cuidado: un decálogo en la Enseñanza Remota en Emergencia

Dr. Gustavo Peña Torbay
Vicerrector Académico (Enero, 2021)

... el valor de la enseñanza no está solo en mostrar las tablas de multiplicar, sino también en guiar en la educación emocional. (Elisenda Ruiz, 2020)

"La educación ha cambiado la forma de ser impartida debido al coronavirus, ahora el hogar se ha convertido en el único espacio posible para realizar esta actividad y así evitar los riesgos de un contagio en esta pandemia" (Crespo y Palaguachi, 2020, p. 294, cursivas añadidas); la instrucción presencial se ha transformado en Enseñanza Remota en Emergencia (ERE) (Hodges, 2020), con una variedad de efectos en los estudiantes, entre los que destacan los relativos al área afectiva (Xiong, et al, 2020); en concreto, en los estudiantes universitarios

... the psychological (depression, anxiety and stress) related to COVID-19 were high. Being female, staying at home, history of medical illness, poor and moderate social support were factors that increased the risks of depression. Factors increasing the risk of anxiety were not living with their parents, relatives got corona virus and low family income. Moreover, substance use, depression, anxiety, and poor social support were among the factors that increase the risk of stress. (Aylie, Mekonen y Mekuria, 2020, p. 820)

Dadas estas circunstancias, resulta esencial promover una *pedagogía del cuidado* centrada en la asistencia al alumno, a fin de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales que les permitan una mejor adaptación a las demandas de la pandemia y la ERE. En este sentido, de seguido un decálogo de disposiciones, actitudes y comportamientos que deberían asumir los docentes en estos momentos de ERE.

1. **Claridad:** Hay que utilizar tecnologías digitales que sean más conocidas, aumentar la interactividad y la actividad asincrónica, teniendo muy en cuenta aquellos alumnos que tienen poca experiencia o no han utilizado antes los medios remotos.
2. **Coexistencia:** Es necesario facilitar un ambiente socio afectivo en el cual los estudiantes puedan convivir, sin que la violencia se dé como una forma válida para la resolución de las desavenencias; donde prevalezca la cooperación antes que la competitividad.
3. **Diligencia:** Lo magistral es no despreciar ningún contenido. La enseñanza se basa en ellos, en lo que se expone. Pero, en una situación como la actual a veces hay que seleccionar los contenidos más importantes y ser concisos en la presentación de las asignaturas.
4. **Empatía:** Es muy importante comprender la vida emocional de los estudiantes; el reclamo esencial no es solo por la calidad de los materiales, es igualmente por el nivel de atención que se presta a las necesidades del educando. Hay que establecer objetivos realistas, generar propuestas que consideren el momento actual como sociedad, desarrollar la ERE con sencillez, compromiso y cercanía.
5. **Espiritualidad:** Se debe promover la introspección, el conocimiento interior de los alumnos, la emergencia y potenciación de un sano y realista auto concepto personal. Hay que fomentar el uso de recursos espirituales que permitan solucionar problemas de la vida.
6. **Humanidad:** La modalidad remota permite formas particulares de establecer un vínculo entre los que enseñan y los que aprenden. La invitación es a construir propuestas en línea en las que la humanidad surja en mayor profundidad que en la presencialidad.
7. **Impulsar:** Hay que incentivar a los alumnos a que intervengan de modo activo en su formación, con la preparación de los materiales y la participación en las clases, antes que con la sola presencia mediática pasiva o diciendo "sí profesor, se escucha".
8. **Ponderación:** En atención a la calidad de la docencia, es preciso equilibrar adecuadamente los modos de evaluación y la asignación de calificaciones, de manera que ninguna de ellas pierda significado; concretamente, las notas no deben alejarse de su comportamiento habitual en la presencialidad: *¿who would want a doctor who didn't get a real A?* (Calarco, Indiana University, 2020)
9. **Responsabilizar:** Es esencial promover en los alumnos la auto-organización, el aprendizaje, la adaptación y trabajar en equipo; mejorar la colaboración entre los profesores agentes de las asignaturas y aquellos formados en tecnologías educativas y didácticas.
10. **Sensibilidad:** La pandemia ha resaltado las diferencias entre los que tienen más y los que tienen menos, significando un gran perjuicio para los más desfavorecidos. Por ello, corresponde una mayor inquietud por aquellos que están por los costados.

Seguro estoy que seguiremos preparándonos mediante la formación continua como parte medular de nuestra mejora constante y así cumplir con los retos de una globalización en la educación superior, para poder seguir dando los mejores resultados para el fortalecimiento de la calidad nacional e internacional que exige la sociedad a nuestra gran casa de estudios. (José Olive, 2020)

Referencias

- Arango, R. (2018) *Pensar la clase de ere desde la categoría de inteligencia espiritual*. https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_educacion_religiosa/50
- Aylie N., Mekonen M., Mekuria R. (2020) The Psychological Impacts of COVID-19 Pandemic Among University Students in Bench-Sheko Zone, South-west Ethiopia: A Community-based Cross-sectional Study. *Psychology Research and Behavior Management*, 13, 813-821.
- Bozkurt, A., et al (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 15 (1), 1-126.
- Crespo, M., y Palaguachi, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Científica*, 5 (17), 292-310.
- Hodges, Ch., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020) The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE Review*, March 27, 2020.
- Xiong, J. et al (2020) Impact of COVID-19 pandemic on mental health in the general population: A systematic review. *Journal of Affective Disorders*, 277, 55-64.